

**Termes de référence pour le recrutement d'un(e) consultant(e) chargé(e)
d'élaborer une stratégie 2017 sans financement extérieur dans le cadre
du projet :**

*« Appui logistique pour les acteurs humanitaires participant à la sortie de
crise en République Centrafricaine »*

Pays	République Centrafricaine
Zone d'action	Bangui, Mpoko – Ombrella
Mise en œuvre	Première Urgence Internationale (PUI)
Financement	Programme Alimentaire Mondial (PAM)

1) CONTEXTE GENERAL

PUI intervient en RCA depuis 2007 avec des programmes en santé, nutrition, sécurité alimentaire (SECAL) ; et répond aux besoins d'urgence en WASH/NFI/Shelter/SECAL/Logistique depuis décembre 2013. Lors de cette première phase d'urgence, PUI a mis en place en partenariat avec la DG-ECHO une plateforme logistique à Bangui. Dès mai 2014, PUI proposait de mettre à disposition des ONG, en fonction des besoins et des disponibilités, un espace de stockage important (dans une concession de 1850 m²), sécurisé et gratuit afin de contribuer à faciliter l'assistance humanitaire et la mise en œuvre des activités que les ONG mènent dans différents domaines d'intervention. En collaboration avec le Cluster Logistique, PUI est parvenue à répondre à un besoin majeur de la communauté humanitaire en créant une plateforme logistique sûre et fonctionnelle, pour apporter une réponse appropriée aux besoins des partenaires.

Dans un esprit de transition et afin de pérenniser les services mis en commun en dehors des périodes d'urgence, les services proposés par PUI au sein de la plateforme logistique sont passés sous le système de recouvrement de coûts partiels au 1er mars 2016 (projet financé à 80% par la DG-ECHO, 20% en recouvrement de coût soit 50 000 euros). Cette évolution du projet entraîne nécessairement un besoin de renforcement des capacités de la plateforme logistique aussi bien dans le volet de communication avec les partenaires mais aussi dans son fonctionnement interne afin de maximiser ses performances pour la rendre pérenne et viable financièrement en 2017.

Pour mener à bien cette transition vers un service indépendant financièrement des bailleurs de fond, PUI prévoit de renforcer les capacités de la plateforme logistique au travers d'un partenariat avec le Cluster Logistique. **Ce renforcement prend en compte une consultance externe visant à auditer et améliorer les procédures et outils de l'entrepôt ainsi qu'à l'élaboration d'une stratégie 2017 fondée sur un recouvrement total des coûts.**

L'objectif final est d'élaborer une stratégie pour 2017 de la plateforme logistique sans apport financier de bailleur de fonds en prenant en compte une étude de marché afin de mesurer la compétitivité de l'entrepôt dans le paysage du stockage à Bangui.

2) DESCRIPTIONS DES TÂCHES

Le consultant travaille sous la supervision directe du Coordinateur Logistique de PUI.

Ses principales tâches sont les suivantes :

1. Livrables attendus :

1. **Un rapport d'analyse** basé sur une étude du fonctionnement et des procédures de l'entrepôt ainsi qu'un sondage auprès des partenaires afin d'améliorer la qualité organisationnelle de l'entrepôt. Ce rapport devra préciser les problèmes rencontrés à la fois par l'équipe entrepôt et les partenaires avec des réponses clés et/ou recommandations d'actions pour y remédier.

Ce document devra :

- Proposer des mesures afin d'améliorer la pertinence des indicateurs (taux d'occupation, durée moyenne de stockage..) déjà mis en place ;
- Proposer une codification des produits permettant un meilleur suivi et reporting des mouvements de stock.
- Proposer des améliorations organisationnelles afin d'avoir un cout de fonctionnement le plus optimal possible

2. **Un document de présentation de la stratégie de la plateforme logistique pour 2017** comprenant une étude de faisabilité prenant en compte l'arrêt des financements de bailleurs de fonds (type « business model ») ainsi qu'une étude de marché sur les espaces de stockage à Bangui.

Ce document devra :

- Inclure une étude de viabilité du projet sans financement extérieur (incluant les coûts supports de la mission) ;
- Inclure une enquête d'opinion auprès des acteurs humanitaires en RCA sur leur volonté de s'engager auprès de la plateforme logistique à moyen/long terme;
- Inclure une étude sur les capacités et coûts de stockage pour les partenaires de la plateforme afin de mesurer les économies d'échelle qui peuvent être réalisées grâce au projet ;
- Inclure une étude sur le système de facturation et l'aspect juridique/légal de la partie recouvrement des coûts du projet.

2. Activités :

1. Réaliser une étude de marché sur les espaces de stockage à Bangui (prix au m² en moyenne, disponibilité...);
2. Elaboration et réalisation d'une enquête d'opinion auprès de la communauté humanitaires (ONG internationales et agences UN) sur leur volonté de s'engager auprès de la plateforme logistique à moyen/long terme ;
3. Evaluer les capacités et coûts de stockage (prix moyen de stockage mensuel au m³ des partenaires en prenant en compte la location, les gardiens, l'eau, le matériel etc.) pour les partenaires de la Plateforme Logistique ;
4. Collecter toute la documentation concernant l'aspect juridique/légal du projet avec l'aspect recouvrement des coûts (enregistrement, paiement d'impôt/taxe...)
5. Etablir les différents scénarii possibles d'un passage à un recouvrement des coûts total et proposer un système de facturation pertinent assurant la viabilité du projet sans financement ;
6. Réaliser un audit des procédures et outils de l'entrepôt.

7. Proposer et mettre à la disposition de l'équipe du projet des ajustements stratégiques efficaces et pertinents permettant d'améliorer son efficacité, la pérennité des actions et l'impact sur les partenaires

Le Consultant pourrait être amené à effectuer des tâches complémentaires à celles non mentionnées dans ces termes de référence pourvu que celles-ci ne le détournent pas du descriptif de poste ni de l'objectif premier de cette consultance

3. Calendrier prévisionnel :

Mission prévue du 1^{er} juin au 15 juillet 2016 :

1. Phase d'étude
 1. Entretiens et collecte d'informations auprès du Cluster Logistiques et des ONG et de l'équipe de la Plateforme Logistique
 2. Collecte d'informations sur les espaces de stockage à Bangui
 3. Elaboration de la stratégie et rédaction du rapport d'analyse;
2. Livraison d'une première version provisoire des livrables le 6 juillet;
3. Restitution à la Coordination de PUI le 9 juillet ;
4. Livraison d'une version corrigée et finale après commentaires et présentation à la Coordination de PUI des démarches et des livrables le 15 juillet ;

4. Profil du Consultant :

Expérience requise à préciser :

- Expérience significative en Logistique et plus spécifiquement en gestion de stock dans le milieu humanitaire
- Expérience en gestion de projet logistique
- Expérience en création d'entreprise.
- Connaissance du contexte Centrafricain est un plus
- Autonomie et excellent sens de l'organisation et de la planification
- Excellent relationnel
- Excellentes capacités à communiquer aussi bien à l'oral qu'à l'écrit
- Capacité de rédaction démontrée de documents de référence et/ou de rapports/stratégie;
- Capacité de synthèse ;

5. Comment postuler :

Votre dossier de candidature pour être valable devra inclure les pièces suivantes :

- Votre Curriculum Vitae ;
- Une lettre de candidature démontrant vos capacités / qualités / expériences significatives pour effectuer la consultance
- Un planning détaillé de la mise en œuvre de la consultance ;
- Un document de référence ou un extrait de document rédigé et signé par vous (max. 5 pages) démontrant vos capacités rédactionnelles en lien avec un sujet d'évaluation/audit ou élaboration d'une stratégie (tout autre type de document / sujet non pertinent amènera la disqualification du candidat) ;

Votre dossier sera adressé à l'attention du Référent Logistique, Florian Carlo.

Il devra porter la mention suivante : « Consultance Plateforme Logistique RCA » ainsi que vos nom et prénom et contacts téléphoniques.

Il sera envoyé par e-mail adressé à fcarlo@premiere-urgence.com.